



T.C.  
CUMHURBAKANLIĞI DİJİTAL DAVA KANLIĞI  
Personel ve Prensipler Genel Müdürlüğü

Sayı : E-66836956-010.07.01-39370

13.10.2020

Konu : E-Devlet Kapısı Üzerinden Hizmet  
Sunumu

DAĞITIM YERLERİNE

Kamu hizmetlerini en kolay ve en etkin yoldan, kaliteli, hızlı, kesintisiz, güvenli ve düşük maliyetli bir şekilde elektronik ortamdan ulaştırarak ve kamu hizmetlerine tek bir noktadan erişim imkanı sağlayan e-Devlet Kapısı sayesinde vatandaşın ve diğer kullanıcıların kamu kurum ve kuruluşları nezdindeki iş ve işlemleri çok daha hızlı yürütülmeye başlamış ve bürokrasinin önüne geçilmiştir.

Kamu kurum ve kuruluşları arasında uygulama birliğini sağlamak ve tereddütleri gidermek amacıyla kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan başvurularda ibraz edilen belgelere ilişkin olarak aşağıdaki hususların hatırlatılmasına ihtiyaç duyulmuştur.

1- Güvenli kimlik doğrulama araçları kullanılarak e-Devlet Kapısı üzerinden alınan ve fiziki veya elektronik ortamda merciiine ibraz edilen doğrulanabilir belgeler için başkaca herhangi bir kurum onayı, merciiinden doğrudan alınmış aslı-fotokopisi vs. istenmeyecek, sistemde sunulan belgelerin doğruluğu esas kabul edilecek, ilgili merciiinden doğrudan alınmış resmi belgelerle aynı hukuki değere göre işlem yapılacaktır.

2- Diğer kamu kurum ve kuruluşlarının elektronik ortamda paylaşımına açtığı bilgi ve belgeler, başvuru sahibinden istenmeyecektir.

3- Kamu hizmetlerine elektronik ortamdan güvenli ve etkin bir şekilde erişimi sağlayan bu imkandan vatandaşın ve diğer kullanıcıların en iyi şekilde istifade edebilmesi amacıyla gerekli iş ve işlemler titizlikle yerine getirilecektir.

Bu çerçevede, e-Devlet hizmetlerinin etkinliğinin sağlanması ve hizmet sunumunun kolaylaştırılmasında, iyileştirilmesinde ve kullanımının artırılmasında kamu kurum ve kuruluşlarının yöneticileri tarafından gereken önlemlerin ivedilikle alınmasını önemle arz ve rica ederim.

Metin KIRATLI  
İdari İşler Başkanı

Dağıtım:

Gereği:

Cumhurbaşkanlığına Bağlı, İlgili ve İlişkili Kurum  
ve Kuruluşlara

Bilgi:

TBMM Başkanlığı Genel Sekreterliğine  
Anayasa Mahkemesi Başkanlığına  
Uyuşmazlık Mahkemesi Başkanlığına

Belge Doğrulama Kodu : LOXITXXH

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tccb-ebys>

Cumhurbaşkanlığı Külliyesi 06560 Beştepe-ANKARA

Telefon: 0 (312) 525 55 55 Faks : 0 (312) 525 58 29

İnternet Adresi: [www.tccb.gov.tr](http://www.tccb.gov.tr) Kep Adresi: [cumhurbaskanligi@hs01.kep.tr](mailto:cumhurbaskanligi@hs01.kep.tr)

Bilgi için: Zeynep

KARAARSLAN

Raportör

Telefon No: (312) 525 36 03



Bakanlıklara  
(Bağlı, İlgili ve İlişkili Kurum ve Kuruluşlara  
Bakanlıklarca)  
(Valiliklere İçişleri Bakanlığınca, Belediyelere  
Valiliklerce)  
Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına  
(Yükseköğretim Kuruluşlarına, Bağlı ve İlgili  
Kuruluşlara YÖK Başkanlığınca)  
Cumhurbaşkanlığı Merkez Teşkilatına

Yargıtay Başkanlığına  
Danıştay Başkanlığına  
Sayıştay Başkanlığına  
Hakimler ve Savcılar Kurulu Başkanlığına

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu : LOXITXXH

Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tccb-ebys>

Cumhurbaşkanlığı Külliyesi 06560 Beştepe-ANKARA

Telefon: 0 (312) 525 55 55 Faks : 0 (312) 525 58 29

İnternet Adresi: [www.tccb.gov.tr](http://www.tccb.gov.tr) Kep Adresi: [cumhurbaskanligi@hs01.kep.tr](mailto:cumhurbaskanligi@hs01.kep.tr)

Bilgi için: Zeynep

KARAARSLAN

Raportör

Telefon No: (312) 525 36 03

